

Contratti@zione

Contrattazione, Pubblico Impiego, Industria, Tele\Comunicazioni & Innovazione digitale



Paolo Pirani
Segretario Confederale Uil

Rigore=Disoccupazione&Recessione

Il processo di spegnimento Alcoa è spostato a novembre. Laddove si manifestasse un compratore interessato a riprendere l'attività dell'azienda, questa verrà riavviata. La lotta dei lavoratori ha ottenuto un po' di tempo prima che venissero spente circa cento celle in modo irreversibile. Al governo diciamo che non si può parlare di sviluppo se si mettono spalle al muro i lavora-

Tori del Sulcis. Rischiamo di perdere mille posti di lavoro al giorno nei prossimi mesi. E' evidente che le sole politiche di rigore generano il freddo della disoccupazione e della recessione. Il governo non affronta con la necessaria determinazione i problemi della crescita al di là delle parole. Occorre una discontinuità nelle politiche di questo Paese. Bisogna rappresentare il disagio delle persone ma anche condurre una lotta efficace, creare le condizioni per avere risposte e non solo manifestare il disagio. Questo vale anche per l'uso dello sciopero generale

UIL Contrattazione Pubblica & Privata Industriale, Tele/Comunicazioni & Innovazione

in questo numero

Rigore=Disoccupazione e recessione
Pubblicità: 1°Publitalia 2°Google 3°Rai
Per saperne di più
Il contratto farma-chimico innovativo
SmarTessera Network UIL
Salva Atesia
Produttività e Contratti vanno insieme
Riforme Lavoro nel settore TLC ICT
Scorpora et Impera
Contratto TLC , altra rottura
2,7 milioni di disoccupati

Enzo Canettieri Rosanna Cribari
Maria Cristaudo Debora Del Fiacco
Giacinto Fiore Fernando Mariani
Maria Maricchiolo Giuseppe Mele

APPUNTAMENTI



19 ottobre
Sciopero
Manifestazione
TCL

Per saperne di più La contrattazione collettiva costituisce la forma di attività collettiva e di regolazione delle condizioni di lavoro nella generalità dei paesi europei, con l'unica esclusione della Gran Bretagna. Il riconoscimento della contrattazione collettiva è presente nella carta dei diritti sociali fondamentali del 1989 e nella carta di Nizza, e dopo Maastricht ha trovato sanzione nel trattato. L'obbligo a negoziare del datore di lavoro è inoltre sancito da alcune specifiche direttive. L'estrema eterogeneità dei sistemi di relazioni industriali e di contrattazione collettiva nei Paesi membri riguarda essenzialmente il tipo ed il grado di sindacalizzazione dei lavoratori, le strutture, i contenuti e le modalità attraverso le quali questi vengono rappresentati a livello aziendale e nazionale. Con questo lavoro ci proponiamo di illustrare un'analisi dei vari sistemi concertativi e di rappresentanza dei vari paesi europei ma per arrivare ad un esame della legislazione vigente nei singoli Stati europei, è necessario far presente dell'esistenza di alcuni elementi che determinano il formarsi di un particolare diritto sindacale.

Continua su <http://www.uil.it/contrattazione/persapernedipiù>

Contratti in scadenza
su www.uil.it/contrattazione

Italia operatori pubblicitari 1° Publitalia 2° Google 3° Rai

26 Settembre, Piano strategico UE di valorizzazione delle industrie culturali e creative (CCI) per promuovere la cultura come asset fondamentale di crescita. Il programma comunitario "Europa Creativa", vuole integrare beni culturali, videogiochi, programmi TV, La Commissione auspica l'identificazione di forme di cooperazione tra pmi di diversi settori nei progetti creativi; intende divulgare e digitalizzare il patrimonio culturale e creativo nazionale per l'export; ripensare education e formazione professionale su base creativa; rivedere la governance pubblica del sistema economico culturale con lo sviluppo del digitale, dei network sociali, delle riconversioni delle industrie soft. Forse utilizzerà i Fondi delle Politiche di Coesione per contenuti creativi e stimolare l'accesso a finanziamenti da parte delle PMI

Il dimezzamento della II° rata del finanziamento pubblico 2012 fa chiudere al PD le trasmissioni satellitari della Tv

8 milioni di carte d'identità elettronica saranno distribuite nel 2013 per un costo di €62 milioni (ca. €8 per Cie) Tecnologia pronta dal 1997.

I giudici sul nuovo articolo 18: "Se gli investitori stranieri vogliono venire in Italia per licenziare più facilmente, è meglio che non vengano ad assumere e restino dove sono"

Corte dei Conti: Minori entrate fiscali per oltre 21 miliardi di cui 6,5 per previsto aumento Iva (almeno fino al giugno 2013), 7,4 di minori imposte dirette e 2,3 di minori contributi. Pil in caduta libera.



"Per saperne di più..."

32

LA CONTRATTAZIONE
COLLETTIVA IN
EUROPA

Fernando Mariani - Luca Ercolano

Calendario Scioperi

Su http://uil.it/dir_sciopero

Roberto Viola dopo 13 anni lascia la Segreteria generale Agcom e diventa vicedirettore Connect (DG Communications Networks, Content & Technology della Commissione) sotto il commissario Neelie Kroes. Viola è stato capo progetto Agenzia Spaziale Europea, **presidente di** Radio Spectrum Policy Group e di European Regulatory Group.

Www.uil.it, online il nuovo sito Uil Nazionale: nuova grafica, usabilità, fruibilità, funzionalità social, per delegati, iscritti, lavoratori e cittadini. Qui l'archivio dei documenti Confederali, l'integrazione con i Servizi UIL e UilwebTv, i profili Facebook e Twitter ufficiali Uil. Il sito è accessibile da ogni piattaforma mobile (smartphone e tablet). A breve le apps Uilweb.tv su Android e AppStore. www.uil.it è stato realizzato internamente della UIL.

La Ue mette €9 milioni sulla piattaforma NoTube basata sulle preferenze Tv Web e social media degli utenti.

Il motore di ricerca Google a 14 anni dalla nascita, fattura \$2,3 miliardi (15.4% mercato display advertising e 65% delle ricerche on line), festeggia \$25 miliardi di download Apps, utilizza 260 MW di energia elettrica per il data center in Oklahoma (di cui 48 di energia eolica).

Sielte 1686 dipendenti, 26 sedi, non licenzierà 600 lavoratori ma adotterà la cassa straordinaria per 500 e mobilità volontaria per altri 100. A Roma e Pomezia 97 lavoratori coinvolti, in Sicilia 59, in particolare nel settore della rete tlc fissa.

3,5 h\giorno passati davanti Tv e web. Il 42% degli utenti commentano programmi TV sui social network

Pirani: Il contratto chimico farmaceutico è innovativo e corrisponde all'accordo del 28 giugno.

Firmato l'accordo il 22 settembre per 180 mila lavoratori

Mai vista prima una dinamica contrattuale tanto positiva



Via libera alla fase conclusiva per il rinnovo CCNL chimico-farmaceutico, in nome del patto per la produttività. Un contratto che dà valore al II° livello di contrattazione affidandogli nuovi compiti e la capacità di gestione attiva delle dinamiche salariali. Due gli aspetti fondamentali. 1) Fornisce, nell'immediato, uno strumento concreto per gestire i problemi di imprese e lavoratori in questo periodo di crisi che stiamo attraversando. 2) Il valore aggiunto è quello di passare dall'etica dell'identità a quella della responsabilità facendo del nuovo contratto un punto di riferimento per il paese. Una dinamica contrattuale di questo tipo non l'ho mai vista prima: essa è frutto di una diversa sensibilità e consapevolezza del periodo che stiamo attraversando. Un'o-

APPELLO

a tutte le Donne e gli Uomini della Cultura:
SALVIAMO CINECITTÀ'

E' finita il 27 settembre l'occupazione di Cinecittà. Ripartono le trattative con l'Ieg di Abete. A rischio ora anche l'ex Atesia (Almaviva Contact) e l'Ippodromo Capannelle

SALVATE IL CINEMA



SMARTessera & NetWorkUIL

VIII Conferenza UIL, nuovo approccio tecnologico sindacale. Dal 2013 la tessera UIL si fa smart card, una carta di credito e di servizi per l'iscritto. Il Sindacato va verso una organizzazione a rete con la assemblea nazionale dei delegati sindacali UIL, la nascita di

Camere territoriali e la presenza RSU in tutte le strutture. La UIL è il primo sindacato autorizzato alle procedure di conciliazione e di mediazione.



Contratto TLC, altra rottura delle trattative

Dopo il successo dello sciopero del 17 settembre, in attesa della manifestazione nazionale del 19 ottobre, Asstel peggiora la trattativa chiedendo l'applicazione di un codice etico confindustriale, licenziamenti più facili e misure contro la libertà d'espressione

Nozze di Figaro, il Conte d'Almaviva pretende di fare sesso con la cameriera della Contessa, appellandosi al "diritto sulla prima notte di nozze". Cos'è Almaviva, dunque? Una società di fusioni, l'ultima un anno fa, quando è stata incorporata nella società di Tripi, anche Tsf, l'ex jv FFSS-Finsiel. All'inizio c'è il settore di ricerche di mercato di Seat Pagine Gialle, che costituisce nel 1989, una società ad hoc, Atesia, 100 lavoratori. Nei primi '90 Telecom compra la Seat ed il call center Atesia (fatturato 4,3 miliardi) viene diviso nel 2004 tra Telecontact Center (che tratta il 187 per Telecom) ed il settore 119 per Tim, che viene acquisito per l'80,1% dal gruppo COS. Nel centro Cinecittà2 di via Lamaro coesistono fisicamente 1200 di Telecontact ed i 3500 di Atesia, 1422 postazioni, 30-0.000 telecontatti

Riforma Lavoro PER IL MERCATO TLC - ICT
Apprendisti (6 mesi) Onere di conferma, da 30% a 50% degli apprendisti assunti Associazione in partecipazione Limite di 3 associati per attività Subito applicabile Part-time CCNL fissano modalità, subito applicabile
Tempo determinato Aumentano i contributi per le imprese dell'1,4% I CCNL possono ridurre gli intervalli tra assunzione e l'altra fino a 20 giorni in caso di contratti a 6 mesi. Contratti impugnabili fino a 120 giorni
Partite Iva lavoro parasubordinato se la collaborazione supera 8 mesi nell'anno ed il salario l'80% della retribuzione ord. Decade per P.Iva a €18mila
Contratti a Progetto Resta solo per casi specifici. 12 mesi per adeguarsi.
Lavoro intermittente o a chiamata sms di comunicazione preventiva o fax alla Direzione del lavoro. Limiti di età del lavoratore a 24-55 anni
Tirocini Congrua indennità per gli stagisti Manca decreto attuativo.
Contratto di inserimento Eliminato Lavoro accessorio buoni orari, numerati progressivamente e datati
Licenziamenti discriminatori Reintegro automatico; disciplinari reintegro se ccnl prevede sanzione minore; economici se il giudice accerta manifesta insussistenza, reintegro, se no indennità tra 12 -24 mensilità ultima retribuzione globale. Impugnazione licenziamenti: 120 giorni l'impugnazione straordinaria, da 270 la giudiziale Udienza preliminare in 40 giorni
AMMORTIZZATORI Cigs solo per ristrutturazione e crisi. soppressa dal 20-17. Fondi di solidarietà oltre i 15 dipendenti. Una tantum cocopro: fino a 6mila euro per 6 mesi di lavoro. Aspi dopo 2 anni e 52 settimane di contributi (Dopo 13 settimane mini-Aspi) Dura 12 mesi fino a 54 anni e 18 da 55 anni in poi. L'importo max €1.119,32 euro. Previsto un abbattimento del 15% ^{1°} Dal gennaio 2013.
Aliquote contributi pensionistiche x contratti a termine dal 27% attuale al 33% Se iscritti ad altra pensionistica obbligatoria, dal 18% al 24% Dal 2013

al giorno. A fine 2007 dopo un conflitto forte tra Governo e azienda del 2006, 6.500 lavoratori di Roma, Catania, Napoli e Palermo passano a part time a a tempo indeterminato, 3° livello CCNL Tlc, e acquisiscono i diritti a maternità, malattia, pensione, ferie e sciopero. Qualcuno da cocoprò guadagnava più dei €600 medi. I fautori della protesta del triennio precedente protestano per i cedimenti del compromesso. E' allora che l'azienda diventa la vergogna della città per l'assemblea del precariato Nel 2005 Cos, divenuto Almaviva, acquista sempre da Telecom l'ex informatica pubblica di Finsiel assumendo il role di IT nazionale. Quanto rifuggano dall'IT le società regionali ex Finsiel, si è visto quando la Spending Review ha minacciato le società in house regionali, provocando una levata di scudi. Perché l'IT privato, se mantiene onorifiche ed inutili strutture confindustriali, vive soprattutto di sparginerie sui costi del lavoro. Tanto più se non c'è una politica nazionale industriale IT di sviluppo e qualità e se si scatenano le opposizioni dei consumatori, stalking della tentata vendita. Se il callcenter resta telefonia di bassa qualità con poca



Pirani Produttività e Contratti vanno insieme

La Produttività fu regolata dalla riforma CCNL 2009 e dall'accordo 28 giugno 2011. I contratti di lavoro realizzano lo scambio produttività-salario regolando la contrattazione di II° livello e quella aziendale. Bisogna applicare gli accordi già

Il Governo Monti vuole la produttività? Ripristini la detassazione del PdR

il governo pensa al blocco dei contratti, visto che c'è la crisi, si stoppa la produttività e si genererà conflitto inutile. La detassazione del PdR è stata tolta dal Governo Monti che deve ripristinarla, se vuole una linea univoca a favore dei contratti. Il rinnovo dei CCNL segua l'esempio positivo e innovativo del Contratto chimico, un modello per accompagnamento dei giovani, organizzazione del lavoro, gestione della dinamica salariale, in cui rientra (ma non è il solo aspetto) il PdR.

tecnologia, un costo del lavoro al 70%, quando in un'auto il lavoro pesa l'8%, è difficile evitare la delocalizzazione in Albania, Romania, Tunisia, e Argentina, dove già in 10mila lavorano per imprese italiane, l'8% delle attività. L'estremismo attacca Atesia resa regolare. Nella polemica con Fiom la Cgil nel 2010 esalta Atesia ne fa un modello: *meglio della Fiat perché dà occupazione stabile a 2 mila persone senza utilizzare newco, deroghe, smantellare i CCNL. Anche le flessibilità già contenute nel contratto diventano cose buone.* Almaviva Contact resta comunque una società soprattutto di donne, spesso single o separate, senza carriere, con redditi minimi per cui non vale l'attenzione del *Se non ora quando?* Difficile enfatizzarne il ruolo anche a regime. Ora la cassa integrazione per i 632 di Atesia, le accuse nei loro confronti di assenteismo e di perdite per 4 miliardi, lo spostamento delle attività da Roma a Cosenza, Napoli e Catania ha il sapore di vendetta sulla realtà apripista alla regolazione del settore. Come nelle Nozze di Figaro i lavoratori appaiono migliori di padroni e di star come Ascanio Celestini divenuto celebre rappando le cifre del cotto dei telefonisti. L'Ascanio è approdato in prima serata tv a la7di Telecom Italia, l'accusato partner del Tripi precarizzatore. **Chi urlava alle stelle da €15mila a sera, chi applaudiva a casa**

Scorpora & Impera

Social Mobbing

A Roma, in Telecom Italia, lavoratori

che usufruiscono della legge 104 a favore di parenti malati, genitori separati che hanno figli da prendere ad un orario specifico, lavoratori impossibilitati ad utilizzare mezzi privati, inviati in sedi dove i mezzi pubblici sono di difficile utilizzo, lavoratori non graditi, dipendenti con cause in corso o vinte, pensionabili, rappresentanti sindacali di base neo eletti RSU per un totale di ottantanove sindacalisti, un po' di tutte le sigle e "rompicoglioni" vari sono in questi giorni trasferiti nelle due sedi di via Buffalotta e di via Saliceti. I trasferimenti di queste diverse decine di lavoratori avvengono senza criteri, senza badare alle storie individuali di professionalità, competenze, mansioni, e soprattutto senza comunicazioni scritte ma con semplici messaggi verbali o di posta elettronica. Le future attività di customer care, se di 4° e di 5° livello, o di back office (CSA) se di 6° o di 7° livello, non sono chiare ai lavoratori che vi sono destinati, ma nemmeno a quelli del Personale che le comunicano o ai gestori del settore, in carico a Gianfranco Sità. Sità è un manager premiatissimo, ingegnere d'argento, premiato Stevie Awards 2011. La sua impostazione "Regia Unica Multicanale" del 187 gli ha me-

Perché Telecom non voleva cedere la rete tlc ed ora non vede l'ora di farlo

L'antico guru Decina l'ha detto: tra manager, guri e professori, abbiamo sbagliato tutto. Non per questo ce ne sia uno che se ne vada, anzi. Nemmeno si può dare la colpa alla politica. La partitica, inclusi i giornalisti, è fatta da vecchi, che vedono la tecnologia come un fattore accessorio, un altro tipo di cena, comizio, manifesto, microfono. L'occasione per raccontare quanto siano strane le americanate e le cineserie. E nascondere il fatto che tira più la pubblicità di Google che quella del carrozzone Rai o del circo Ambra Iovinelli per le pubblicità Telecom. I politici non capiscono la tecnologia, la odiano se non quando si tratta di fare delle nomine. Allora non ci sono risposte? Non c'è dove cercarle? Certo che c'è. Le risposte si trovano nell'altissima e rarefatta politica dei gruppi finanziari ed imprenditoriali, cui rispondono o si collegano i partiti maggiori. Il loro dibattito e lotta vive su un piano dove lavoro e sviluppo sono variabili indipendenti. Perché non è mai importante cosa si fa, si tiene o si scorpora, ma soltanto chi lo fa e con chi. Anche e soprattutto in assenza di quel peso che sono i lavoratori.

La7 in vendita Restano in gara il fondo italiano Clessidra di Claudio Sposito, ex AD Fininvest, gli Usa Discovery Channel e H3G. Sposito offre €380 milioni senza accollo di debiti per tutta TI Media; gli americani 100 milioni per i due canali tv; H3g ed il concessionario pubblicitario Cairo Communications offrono 320 milioni per tv e mux.

Telecom si torna al mobbing

manager, tutti rivolti al social caring, ai social network, al passaggio di risorse destinate peraltro ad essere coordinate da un altro manager di stanza a Cosenza, piazza Crispi. Poiché il premio 187 premia una piattaforma tecnologica definita all'avanguardia, non si comprende perché non la si utilizzi con il lavoro mobile evitando spostamenti gravosi per azienda e lavoratori. Dall'oggi al domani queste decine di lavoratori ed il loro lavoro sono stati giudicati inutili ed esuberanti. Si è detto che si tratti di uno spostamento concordato sindacalmente nel cosiddetto "progetto 600" che coinvolgerebbe 142 lavoratori romani. Non è vero. Come precisa la Uil, "questi trasferimenti sono azioni unilaterali aziendali che NON sono stati oggetto di confronto con il sindacato ma esclusivamente di "annuncio" con modalità numeriche indicative." In passato nel gruppo TELECOM sono state applicate azioni di mobbing su intere popolazioni aziendali con conseguenti licenziamenti di massa, lotte e processi e riassunzioni, scioglimenti di aziende e creazioni di nuove. Non si vorrebbe che l'operazione CC-CSA serva a creare uno scorporo

ritato il premio internazionale della Ecco, associazione europea delle aziende di contact center, ritirato in via Tortona il 19 gennaio ultimo scorso. In rete fioccano gli interventi video dell'interattività. Ecco, sembra mancare interattività in questo

L'etica inflazionata

Codice Etico telecom 2010 p. 4.4 Risorse Umane

- Il Gruppo riconosce la centralità delle risorse umane...
- il fattore di successo di ogni impresa è il contributo professionale delle persone che vi operano
- ...lealtà e fiducia...
- Fondamentale nell'attività economica il rispetto dei diritti dei lavoratori e
- nella gestione dei rapporti di lavoro, pari opportunità e crescita professionale

303.799 voti (18%) per la UIL nel pubblico impiego

Sciopero Pubblico Impiego 28.09.12
30mila lavoratori pubblici in piazza
Agd - Abbiamo Già Dato

**Si deve fare un piano industriale PA,
invece il Governo taglia solo per trovare soldi.**

2.744mila disoccupati, aumentati dal 2011 del 30% (640mila).

593mila giovani cercano lavoro (9,8%).

500mila cassintegrati.

3.837.000 senza lavoro

300mila ricerche su Google per
"cassa integrazione"

**Tasso di disoccupazione 10,7%,
in aumento dal 2011 del 2,3%**